



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**
**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Ленина, 35, г. Курган,
Курганская область, 640000
тел.(8-3522) 46-14-41, факс 41-85-73
<http://hde.kurganobl.ru>
e-mail: mail@hde.kurganobl.ru

от 09.01.13 № 5/5
на № _____ от _____

Руководителям МОУО

Руководителям
подведомственных
учреждений

Руководителям
муниципальных
образовательных
учреждений

Главное управление образования Курганской области обращает внимание на необходимость ознакомления с Государственным контрактом на оказание услуг «Обеспечение доступа к сети Интернет общеобразовательным учреждениям Курганской области в 2013 году» размещенного на областном образовательном портале Курганской области (hde.kurganobl.ru) в разделе «Управление образованием – Информатизация системы образования – Интернет для образовательных учреждений» и оценке соответствия контрактных параметров Вашего образовательного учреждения с реально существующими.

При обнаружении несоответствия заявленным характеристикам, согласно действующему государственному контракту, необходимо:

1. Подать заявку на устранение неисправности в службу технической поддержки по телефону: 88003005335 и зафиксировать время и Ф.И.О. сотрудника, принявшего заявку.

2. В случае отсутствия решения проблемы в течение 48 часов с момента регистрации заявки, направить письмо (возможно в электронном формате) на бланке ОАО «Ростелеком» (приложение) в Главное управление образования Курганской области по адресу: г. Курган, ул. Ленина, 35, каб. 403 (e-mail: motorin@hde.kurganobl.ru).

3. При получении доступа к сети Интернет, необходимо незамедлительно сообщить об устранении неисправности по телефону 8(3522)462829 или по электронному адресу: motorin@hde.kurganobl.ru.

Помимо полного отсутствия доступа к сети Интернет, согласно действующему государственному контракту, основанием для обращения в службу технической поддержки также является снижение скорости доступа на более чем 10 % в течение 48 часов.

Главное управление образования Курганской области обращает внимание руководителей на своевременность и точность выполнения вышеперечисленных мероприятий.

Заместитель начальника Главного управления
образования Курганской области

П.В. Устюжанин

