



Руководителям МОУО

Руководителям  
подведомственных учреждений

**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Ленина, 35, г. Курган,  
Курганская область, 640000  
тел.(8-3522) 46-14-41, факс 41-85-73  
<http://hde.kurganobl.ru>  
e-mail: [mail@hde.kurganobl.ru](mailto:mail@hde.kurganobl.ru)

от 23.07.12 № 3220/5  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Для оперативного решения проблем, связанных со стабильностью работы сети Интернет в образовательных учреждениях, Главное управление образования Курганской области доводит до вашего сведения порядок действий ответственных лиц абонентских точек по устранению неисправностей.

1. Подать заявку на устранение неисправности в службу технической поддержки по телефону: 88003005335 и зафиксировать время и Ф.И.О. сотрудника, принявшего заявку.

2. При отсутствии доступа к сети Интернет через два рабочих дня с момента подачи заявки обратиться к специалисту открытого акционерного общества «Ростелеком» Налётовой Юлии Николаевне по телефону (3522) 43-91-81 или e-mail: [nalyotova-yun@ural.rt.ru](mailto:nalyotova-yun@ural.rt.ru) за разъяснением ситуации с заявкой.

3. В случае отсутствия решения проблемы направить письмо (возможно в электронном формате) в Главное управление образования Курганской области по адресу: г. Курган, ул. Ленина, 35, каб. 403 (e-mail: [motorin@hde.kurganobl.ru](mailto:motorin@hde.kurganobl.ru)) согласно приложению.

Приложение: на 1 л.

И.о. начальника управления

Э.Н. Абрамов

Примерная форма письма в Главное управление образования Курганской области  
при отсутствии доступа к сети Интернет

Зав. сектором информатизации  
Главного управления образования  
Курганской области

Г.П. Моторину

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Кургана «Средняя общеобразовательная школа № 144» (640025, Курганская область, г. Курган, ул. Ленина, 123) просит решить проблему с доступом к сети Интернет согласно государственному контракту с ОАО «Ростелеком» от 27 декабря 2011 года № 0143200001911000048.

Доступ к сети Интернет отсутствует с 10 июля 2012 года.

Номер заявки в службу технической поддержки: 834521 от 11 июля 2012 года.

К специалисту ОАО «Ростелеком» Налётовой Юлии Николаевне обращались по телефону 13 июня 2012 года.

Контактное лицо: Иванова Елена Николаевна – учитель информатики.

Рабочий телефон - 8 (3522) 24-25-26, сотовый телефон - 89123662829.

Электронный адрес: school144kgn@ya.ru

Директор школы

И.В. Петров