



**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Ленина, 35, г. Курган,  
Курганская область, 640000  
тел.(8-3522) 46-14-41, факс 41-85-73  
<http://hde.kurganobl.ru>  
e-mail: [mail@hde.kurganobl.ru](mailto:mail@hde.kurganobl.ru)

от 13.02.12. № 647/5  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям МОУО

Руководителям  
подведомственных  
учреждений

Для обеспечения стабильной работы сети Интернет в образовательных учреждениях Курганской области и в связи с изменением номера телефона службы технической поддержки компании ОАО «Ростелеком» Главное управление образования Курганской области напоминает порядок действий ответственных лиц абонентских точек по устранению неисправностей.

1. Подать заявку на устранение неисправности в службу технической поддержки по телефону: 88003330250 и зафиксировать время и Ф.И.О. сотрудника, принявшего заявку.

2. При отсутствии доступа к сети Интернет через два рабочих дня с момента подачи заявки обратиться в Главное управление образования Курганской области в письменной (электронной) форме по адресу: г. Курган, ул. Ленина, 35, каб. 403 (e-mail: [motorin@hde.kurganobl.ru](mailto:motorin@hde.kurganobl.ru)) согласно приложению.

Приложение: на 1 л.

Начальник управления

А.П. Додонов

Примерная форма письма в Главное управление образования Курганской области  
при отсутствии доступа к сети Интернет

Зав. сектором информатизации  
Главного управления образования  
Курганской области

Г.П. Моторину

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Кургана «Средняя общеобразовательная школа № 155» (640045, Курганская область, г. Курган, ул. Ленина, 55) просит решить проблему с доступом к сети Интернет согласно государственному контракту с ОАО «Ростелеком» от 27 декабря 2011 года №0143200001911000048.

Доступ к сети Интернет отсутствует с 10 февраля 2012 года.

Номер заявки в службу технической поддержки: 2241 от 11 февраля 2012 года.

Контактное лицо: Иванова Елена Николаевна – учитель информатики.

Рабочий телефон - 8 (3522) 20-25-27, сотовый телефон - 89123691234.

Электронный адрес: school155kgn@yandex.ru

Директор школы

И.В. Сидоров