



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗ

от 15.01.2014 № 34
г. Курган

Об организации эффективного использования сети Интернет в образовательных учреждениях Курганской области

С целью организации эффективного использования сети Интернет в образовательных учреждениях Курганской области ПРИКАЗЫВАЮ

1. Считать утратившим силу приказ Главного управления образования Курганской области от 22 марта 2013 г. № 547 «О мониторинге использования ресурсов сети Интернет в образовательных учреждениях Курганской области».

РЕКОМЕНДОВАТЬ:

2. Руководителям МОУО ознакомить руководителей подведомственных образовательных учреждений с государственным контрактом № 12 «Обеспечение доступа к сети Интернет образовательным учреждениям Курганской области в 2014 году», размещенным на областном образовательном портале www.hde.kurganobl.ru.

3. Руководителям МОУО и руководителям подведомственных Главному управлению образования Курганской области учреждений проконтролировать исполнение ответственными за использование сети Интернет в образовательных учреждениях инструкций по обращению в техническую поддержку и измерению скорости доступа к сети Интернет (приложения 1, 2).

4. Ответственным за использование сети Интернет в образовательных учреждениях при тестировании скорости доступа к сети Интернет на сайте электронного мониторинга развития образования (www.kpmo.ru) использовать рекомендации инструкции по измерению скорости доступа к сети Интернет (приложение 2).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Главного управления образования Курганской области - начальника отдела социально-педагогической поддержки детства Устюжанина П.В.

Начальник Главного управления
образования Курганской области

Л.Г. Бобкова

Моторин Г.П.
8(3522)462829

Приложение 1 к приказу
Главного управления образования
Курганской области
от 15.01.2014 № 34
«Об организации эффективного
использования сети Интернет в
образовательных учреждениях
Курганской области»

Инструкция по обращению в техническую поддержку

Полное отсутствие доступа к сети Интернет в течение 2 часов или снижение скорости доступа на более чем 10 % в течение 48 часов является основанием для обращения в службу технической поддержки, согласно действующему государственному контракту.

В данной ситуации необходимо:

1. Подать заявку на устранение неисправности в службу технической поддержки по телефону: 88003005335 и зафиксировать время и Ф.И.О. сотрудника, принявшего заявку. При подаче заявки необходимо сообщить:

- адрес образовательного учреждения;
- наименование образовательного учреждения;
- контактное лицо и телефон;
- описание проблемы;

- дополнительные сведения контракта (корпоративный клиент «Главное управление образования Курганской области», лицевой счет № 1528095903).

2. В случае отсутствия решения проблемы в течение 48 часов с момента регистрации заявки направить письмо (возможно в электронном формате) в Главное управление образования Курганской области по адресу: г. Курган, ул. Ленина, 35, каб. 403 (e-mail: motorin@hde.kurganobl.ru) с указанием даты и номера заявки в службу технической поддержки, а также номера контактного телефона ответственного сотрудника образовательного учреждения.

Главное управление образования Курганской области обращает внимание руководителей на своевременность и точность выполнения вышеперечисленных мероприятий.

Для оптимального взаимодействия со службой технической поддержки Главное управление образования Курганской области настоятельно рекомендует обязать лицо, ответственное за доступ к сети Интернет в образовательном учреждении, сопровождать специалистов технической поддержки при ремонтных работах в помещении учреждения.

Приложение 2 к приказу
Главного управления образования
Курганской области
от 15.01.2014 № 34
«Об организации эффективного
использования сети Интернет в
образовательных учреждениях
Курганской области»

Инструкция по измерению скорости доступа к сети Интернет

Для наиболее точного измерения скорости доступа к сети Интернет необходимо выполнить следующие мероприятия:

1. Определить входящий канал от провайдера («последняя миля»).
2. Подключить локальный компьютер (компьютер, не имеющий других сетевых подключений) к данному каналу.
3. Отключить все программы, которые были активированы в режиме автозапуска операционной системой, кроме браузера.
4. Войти на сайт: <http://speedtest.south.rt.ru/>.
5. Провести тестирование канала.
6. Повторить тест не менее 5 раз.
7. Определить среднее значение скорости канала.

При определении скорости доступа к сети Интернет службой технической поддержки провайдера необходимо обеспечить присутствие сотрудника образовательного учреждения, ответственного за доступ к сети Интернет.